

قوانین و مقررات مورد استناد در وب - ساز

وب - ساز به کاربرانی خدمات ارائه می دهد که این قوانین را پذیرفته باشند :

1. وب - ساز متعهد می گردد که در قبال دریافت مبلغ تعیین شده، خدمات تحت وب را با شرایط ذکر شده در مشخصات مجموعه ها و همچنین انتخاب کاربر، با توجه به فرمی که کاربر ارسال می کند، به وی ارائه نماید .
 2. متقاضی متعهد می گردد در طول مدت استفاده از خدماتی که وب - ساز بر طبق فرم سفارش در اختیار وی قرار می دهد، به هنگام تبادل فایلها و کلا هرگونه اطلاعات به فضای تخصیص داده شده جهت سایت خود، رعایت کامل شئون اخلاقی ، قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی را بنماید .
 3. مشتری می پذیرد که مسئولیت کامل هرگونه اطلاعات، فایل، تصویر و نیز سایر مواردی که درون سایت خود قرار می دهد، با خود او می باشد و هیچگونه مسئولیتی در این زمینه متوجه وب - ساز نمی باشد.
 4. متقاضی همچنین متعهد می گردد که کلیه قوانین حقوق تالیف بین المللی و داخلی را در سایت خود رعایت نموده و از ایجاد مزاحمت برای سایر کاربران اینترنت، اقدام به دستکاری و نفوذ به سایت های دیگران، هرگونه استفاده غیر قانونی از ایمیل خود و سایر موارد مشابه پرهیز نماید.
 5. مشتریانی که اقدام به قرار دادن موزیک و فیلم های غیر مجاز در سایت خود کنند، سرویس آنها در اولین تذکر 24 ساعت ، دومین تذکر 7 روز معلق و در بار آخر به طور کامل بسته و هزینه پرداخت شده مسترد نخواهد شد .
 6. سایتی که محتویات آنها خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران (فروش غیر مجاز وی پی ان ، موزیک ، فیلم و....) قابل میزبانی نیستند و بدون اخطار مسدود خواهند شد.
 7. مسئولیت نگهداری از اطلاعات اختصاص داده شده به کاربر برای سفارش مورد نظر به عهده کاربر میباشد و در صورت پخش اطلاعات مورد نظر توسط کاربر به دیگر اشخاص، وب - ساز هیچگونه مسئولیتی در قبال مشکلات حاکی از آن ندارد.
 8. کاربر متعهد میشود تا اطلاعات اختصاص داده شده به خود را بدون هماهنگی با وب - ساز، به فرد دیگری منتقل نکند.
 9. وب - ساز برای تماس با مشتریان نیازمند است تا تمامی اطلاعات کاربر را اعم از نام، نام خانوادگی، آدرس پستی، کد پستی، تلفن و... را به طور کامل و دقیق در اختیار داشته باشد و کاربر موظف است تا این اطلاعات را به طور کامل و دقیق وارد نماید در غیر این صورت سفارش کاربر تأیید نخواهد شد
- نکته : شایان ذکر است اطلاعات کاربر کاملاً محفوظ بوده و هیچگاه افشا نخواهد شد.
10. در صورتیکه مشکلاتی برای وب - ساز پیش آید و این مشکلات از عهده مسئولین آن خارج باشد و موجب قطعی ارتباط و یا از کار افتادن خدماتی که وب - ساز به مشتری ارائه میدهد، گردد، این مورد از عهده مسئولین وب - ساز خارج میباشد. از میان اتفاقات مزبور می توان به مواردی مانند آسیب دیدگی ماهواره های مخابراتی، پدیده های مخرب جوی، اشکالات خطوط مخابراتی، تاخیر در پاسخگویی شرکتهای خارجی فراهم کننده خدمات درخواستی به هر میزان زمانی، ممنوعیت به کارگیری اینترنت در خارج یا داخل کشور، جنگ، تغییر در قوانین داخلی یا خارجی، اجبار شرکتهای بین المللی جهت دریافت

مبالغ اضافی جهت پایدار ماندن خدمات مربوط به میزبانی وب، تحریم های بین المللی، تغییرات در قوانین و بوجود آمدن مشکلات ارزی، اقتصادی، واردات و صادرات، تغییرات نرخ ارز و مشکلاتی از این قبیل که خارج از عهده وب - ساز باشد را اشاره نمود.

11. در صورتی که مشتری فراتر از حد و میزان فضای تخصیص داده شده به وب سایت خود استفاده نماید، مانند ارسال هرز نامه (SPAM)، استفاده نایجا از وب سایت، اجرای پسوند های mp3، استفاده از فیلتر شکن های موجود و میزبانی سایتی با موضوعات جنسی به هر شکل، سیاسی، غیر قانونی، هایپ، موضوعات هک و کرک و نقض قوانین کپی رایت ایران، و کلا ایجاد شرایطی که مخالف با قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد اکیدا ممنوع است، و سرویس ارائه شده از طرف وب - ساز بدون هیچگونه اخطار و یا هیچگونه بازگرداندن مبلغی به کاربر، مسدود خواهد شد. همچنین سایتی که بیش از حد مجاز از منابع سیستم (Resource) مانند CPU، Ram و یا شبکه استفاده می کنند بدون اخطار قبلی قطع خواهد شد.

نکته: پهنای باند به میزان Ram، CPU و منابع اشتراکی سرور گفته نمیشود.

نکته: کاربر نباید از سرویس میزبانی وب (وب هاستینگ) به عنوان هاست دانلود و یا آپلود استفاده نماید.

12. مسئولیت حفاظت از فایلها، مطالب موجود در سایت، نام کاربری و کلمه عبور و بکاپ گیری روزانه از اطلاعات بر عهده کاربر میباشد و در صورتی که مشکلاتی از سوی این موارد پیش آید، هیچگونه مسئولیتی متوجه وب - ساز نمی باشد. لازم به ذکر است به طور اتوماتیک سیستم پشتیبان گیری هفتگی برای کلیه سرویس های وب هاستینگ فعال می باشد.

تبصره: از اکانتهایی که حجم اطلاعات آنها بیش از یک گیگابایت باشد، بک آپ تهیه نمیشود.

13. اسناد، دفاتر، گزارشات و همچنین عملیات الکترونیکی ضبط شده در سیستم های کامپیوتری وب - ساز در مقابل ادعای کاربران، سند و دلیل معتبری میباشد.

14. وب - ساز مجاز به حذف فایلها و ویروسی کاربران می باشد. بدیهی است پس از حذف فایل آلوده هیچ گونه اعتراضی پذیرفته نخواهد بود.

15. نگهداری و استفاده از کدهای مخرب بر روی سرور های وب - ساز ممنوع بوده و وب - ساز مجاز به حذف آنها بدون اطلاع قبلی می باشد.

16. ارسال ایمیل های انبوه، استفاده از نرم افزارهایی که از منابع سرور به میزان زیاد استفاده میکند (نرم افزار دانلود و آپلود، راه اندازی دانلود و آپلود سنتر و...) روی هاست هاستهای اشتراکی (میزبانی وب) شدیداً خلاف قوانین بوده و اکانتهای مورد نظر بدون اخطار قبلی مسدود خواهد شد.

قوانین پشتیبانی:

تعهدات کاربر:

1. کاربر متعهد میشود تا از ارسال درخواست های مکرر و در یک موضوع جدا خودداری کند.
2. تمامی کاربران موظف هستند تا مشکلات خود را تنها و تنها از طریق پشتیبانی آنلاین پیگیری نمایند و از تماس با واحدهای فروش (تماس با وب - ساز، استفاده از فرم تماس با ما، تماس با مشاور آنلاین فروش و...) خودداری کنند.
3. کاربر موظف است تا ادب و شئونات اخلاقی را در هنگام ارسال درخواست به پشتیبانی رعایت نماید

و مشکلات خود را در نهایت آرامش و ادب پیگیری نماید.

4. کاربر موظف است هنگام ارسال درخواست پشتیبانی، سرویس مربوطه، عنوان درخواست، و متن درخواست را به درستی و با توضیحات کامل وارد نماید تا در پاسخگویی اپراتورهای وب - ساز وقفه ایجاد نشود و در نهایت در حل مشکل کاربر تسریع گردد.

5. بعد از بازگشایی درخواست، ایمیلی حاوی اطلاعات درخواست و لینک مشاهده درخواست برای کاربر ارسال میشود که کاربر میتواند با کلیک بر روی لینک درخواست، از وضعیت پاسخگویی به مشکل خود آگاه شود. شایان ذکر است به محض پاسخ اپراتورهای وب - ساز، ایمیلی حاوی پاسخگویی اپراتورها به کاربر ارسال میشود.

تعهدات اپراتور (کارمند/پشتیبان) :

1. اپراتور وب - ساز متعهد میشود تا تمامی تلاش خود را برای برطرف کردن مشکلات مربوط به پشتیبانی سرویس مربوطه انجام دهد تا رضایت کاربر را جلب نماید.
 - تبصره : شایان ذکر است خدمات آموزش (حل مشکلات برنامه نویسی، حل مشکلات طراحی، آموزش نحوه حل مشکل بوجود آمده توسط خود کاربری و ...) به هیچ عنوان شامل وظیفه کارمند نمیشود. با این حال وب - ساز با راه اندازی بخشهای آموزشی اقدام به حل مشکلات نامربوط به پشتیبانی کاربران را کرده است.
 2. اپراتور موظف است تا در نهایت ادب و احترام به پاسخگویی کاربر بپردازد تا مشکل کاربر مرتفع گردد.
- توجه : وب - ساز میتواند این قرارداد را در هر زمان که بخواهد، از طریق تغییر این سند در وب سایت، برای خود محفوظ دارد. ما به شما توصیه می کنیم که به صورت دوره ای برای اطلاع از این تغییرات، به سایت مراجعه کنید. پس از هر تغییر فرض ما بر این است که شما، آن تغییر را پذیرفته اید. نسخه قابل استناد این سند قرارداد آخرین نسخه ای که در سایت موجود است، خواهد بود.